Política de Privacidade

Atualizada em 12 de outubro de 2026.

1. Quem é o controlador

O controlador dos dados é a **Horizon Web Services Ltda**, CNPJ 63.192.978/0001-12, responsável pela marca CloudUnix. Dúvidas, pedidos e solicitações sobre dados pessoais: financeiro@horizon.inf.br.

2. Quais dados tratamos e para quê

2.1 Navegação no site

- **Registros de acesso do servidor:** endereço IP, data e hora, página pedida, navegador e página de origem. Servem para segurança, prevenção de abuso e diagnóstico de falhas. Ficam guardados por **21 dias** e depois são apagados automaticamente.
- **Medição de leitura:** em algumas páginas, registramos de forma resumida quanto tempo cada seção ficou visível e até onde a página foi rolada, para melhorar o conteúdo. A medição **não usa cookies nem identificadores**, e o endereço IP é gravado já truncado, sem a parte que identifica o aparelho.
- **Cookies:** o site não usa cookies de publicidade nem de rastreamento.
- **Fontes tipográficas:** o site carrega fontes do Google Fonts. Ao abrir a página, o navegador se conecta aos servidores do Google, que recebem o endereço IP do visitante conforme a política de privacidade do Google.

2.2 Pedido de contratação do VPS Cloud

Ao fazer um pedido pelo formulário, coletamos: razão social, CNPJ, inscrição estadual, regime tributário, estado, site da empresa, nome, e-mail e telefone do responsável, plano, sistema operacional escolhido e observações.

- **Finalidade:** confirmar o e-mail, cadastrar a empresa, entregar o serviço contratado e faturar. Base legal: procedimentos preliminares e execução de contrato (LGPD, art. 7º, V).
- **Consulta do CNPJ:** para preencher os dados da empresa, o CNPJ informado é consultado na BrasilAPI (brasilapi.com.br), que devolve dados públicos da Receita Federal.
- **Confirmação por e-mail:** enviamos um link de confirmação ao e-mail informado. O pedido só chega à nossa equipe depois da confirmação; links não confirmados expiram em 48 horas.
- **Guarda:** pelo tempo do relacionamento comercial e, depois dele, pelos prazos exigidos pela legislação fiscal e contábil.

2.3 Integração com redes sociais (CloudUnix Social)

O aplicativo **CloudUnix Social** é usado pela própria Horizon para publicar e acompanhar conteúdo nas suas contas de Instagram, Facebook e LinkedIn. Ele trata:

- o token de acesso concedido pelo administrador das contas no login da Meta ou do LinkedIn, guardado cifrado;
- identificadores e nomes das Páginas e perfis autorizados;

- as publicações feitas pelo aplicativo e as métricas das contas e das publicações;
- quando o atendimento por mensagens está ativo, as mensagens enviadas ao Direct do Instagram dessas contas, com o identificador da conta de quem escreveu, para responder ao contato.

Esses dados são usados apenas para publicar, medir resultados e atender quem entra em contato. Não são vendidos nem usados para publicidade. As mensagens do Direct servem exclusivamente para o atendimento.

Exclusão: o administrador pode remover o aplicativo nas configurações do Facebook ou do LinkedIn a qualquer momento; os tokens e dados de conexão são apagados. Instruções: api.integracao.cloudunix.net.br/meta/exclusao-dados.

3. Com quem compartilhamos

- **Meta (Facebook e Instagram) e LinkedIn:** recebem o conteúdo que publicamos e as respostas que enviamos, nas nossas próprias contas.
- **BrasilAPI:** recebe o CNPJ consultado no formulário de pedido.
- **Google:** recebe o endereço IP do visitante ao carregar as fontes do site.
- **Autoridades:** quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Não vendemos dados pessoais.

4. Onde os dados ficam e como são protegidos

Os sistemas da Horizon ficam em datacenters no Brasil. O acesso ao site e às APIs é feito somente por conexão cifrada (HTTPS), os tokens das redes sociais são guardados cifrados, e o acesso aos sistemas é restrito à equipe responsável.

5. Seus direitos

Pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), você pode pedir: confirmação de que tratamos seus dados, acesso, correção, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação do consentimento, quando ele for a base do tratamento. Envie o pedido para financeiro@horizon.inf.br; responderemos no prazo da lei. Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

6. Alterações

Esta política pode ser atualizada quando nossos serviços mudarem. A data da última atualização fica no topo da página.